

Leitbild der Stiftung Sankt Johannes

Kurzüberblick über die Stiftung Sankt Johannes

Die Stiftung Sankt Johannes als kirchliche Stiftung des öffentlichen Rechts ist dem Caritasverband der Diözese Augsburg angeschlossen. Sie hat sich seit ihrer Gründung im Jahre 1860 zu einer strukturierten Einrichtung zur Förderung und Betreuung von erwachsenen Menschen mit Beeinträchtigung entwickelt, die ein breites Spektrum an Dienstleistungen anbietet.

Die Stiftung Sankt Johannes bietet besondere Wohnformen von geschlossenen Angeboten über Langzeiteinrichtungen bis hin zu ambulanten und offenen Diensten zum Zwecke der Förderung, Betreuung und Pflege körperlich, geistig, psychisch oder mehrfach beeinträchtigter oder sonst erkrankter und belasteter Menschen.

Arbeits- und Lernmöglichkeiten in den Werkstätten für behinderte Menschen (WfbM) an den Standorten Marxheim-Schweinspoint (WfbM SP) und Donauwörth (WfbM DON) und Rain am Lech (Deibl kreativ), der Berufsbildungsbereich (BBB), offene Beratungs- und Dienstleistungsangebote (Soziale Dienstleistungen Donauwörth) mit den Assistenzdiensten für Individual- und Schulbegleitung sowie einfache und qualifizierte Assistenzdienste sind weitere wichtige Kernpunkte des Betreuungsangebotes. Das Seniorenzentrum Schloss Straß versorgt betagte Menschen und sorgt für deren medizinisch-pflegerische Betreuung.

Unser Bildungszentrum für soziale Berufe in Neuburg bietet die fachliche Ausbildung in den Berufen der Heilerziehungspflege, Heilerziehungspflegehilfe, in der Generalistischen Pflege, die einjährige Qualifikation zum Pflegefachhelfer (m/w/d) sowie eine Ausbildung für katholische Dorfhelferinnen.

Die Stiftung Sankt Johannes ist an 6 Standorten in den Landkreisen Donau-Ries, Neuburg-Schrobenhausen und Augsburg vertreten. Insgesamt werden in den verschiedenen Bereichen rund 950 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter beschäftigt. Darunter finden sich Auszubildende in unterschiedlichen Ausbildungsberufen (Heilerziehungspflege/-hilfe, Generalistik, Altenpflegehilfe, Kaufmann- /frau im Gesundheitswesen, IT-Systemadministrator/in, Fachkraft für Büromanagement, Fachverkäufer/in, Metzger/in, Koch/Köchin).

Wichtig ist der Stiftung Sankt Johannes ein großes Engagement und Gemeinwesenarbeit in den Regionen. Daher findet ein regelmäßiger Austausch in Arbeitsgruppen, mit Netzwerkpartnern, Schulen und Gewerbetreibenden statt. Unser Auftrag ist es, für eine inklusive Gesellschaft zu werben und als Vorbild auch mit inklusiven Veranstaltungen zu wirken. Daher laden wir Vertreter*innen der Politik, der Kommunen und Personen des öffentlichen Lebens regelmäßig ein, um aktuelle Themen der Politik, des Gemeinwesens und des Umweltschutzes voranzubringen.

Orientierung am Leitbild des Caritasverbandes für die Diözese Augsburg

Das Leitbild des Caritasverbandes ist das Fundament unseres Handelns: der Vorstand der Stiftung Sankt Johannes hat für sich, für ihre Einrichtungen und Mitarbeiter die Verpflichtung auferlegt, im Rahmen des christlichen Leitbildes der Caritas zu arbeiten.

Der Vorstand verantwortet die Festlegung, Steuerung und Weiterentwicklung der Dienstleistungen. Wir erbringen die notwendigen Dienste und Dienstleistungen unter vergleichbaren Bedingungen erwerbstätiger Organisationen und entsprechen in unserer Leistungsfähigkeit und Produktivität den zeitgemäßen Standards rein kommerzieller Dienstleistungsunternehmen.

Als gemeinnützige Organisation und in der geschichtlichen Nachfolge der barmherzigen Brüder, werden die Dienste in unseren Einrichtungen jedoch nicht aufgrund gewerblichen Gewinnstrebens organisiert, sondern im Rahmen eines öffentlichen sozialen Auftrages erbracht.

Qualitätsgrundlage der Stiftung Sankt Johannes

Die Stiftung Sankt Johannes setzt sich Qualitätsgrundsätze und überprüft diese anhand eines gelebten Qualitätsmanagementsystems mit dem Ziel, wirksame und effiziente Ergebnisse zu erreichen. Im Mittelpunkt unseres Schaffens steht das Streben nach einer hohen Kunden- und Mitarbeiterzufriedenheit. Unter Kunden verstehen wir dabei unsere externen Kunden (Klient*innen, Angehörige, Kostenträger, Behörden) sowie auch unsere internen Kunden (Mitarbeiter*innen). Durch die Ausrichtung nach der Norm EN ISO 9001:2015 verwenden wir heute durchgehend die neuen Begrifflichkeiten, Kontext der Organisation und interessierte Parteien, als erweiterten Kundenbegriff.

Leitbild unserer Arbeit

„Gemeinsam selbstbestimmtes Leben gestalten“ ist einer der wichtigsten Leitsätze der Stiftung Sankt Johannes und bestimmt unser Handeln. Ein lebendiges christliches Leben gehört über alle Strukturen und Hierarchien hinweg zu unserem Alltag. Unser christliches Profil zeigt sich im Umgang miteinander und durch vielfältige religiöse Angebote für unsere Klient*innen und Mitarbeiter*innen.

1. Dienstleistung

- Wir richten unsere Arbeit konsequent auf die Wünsche und Bedürfnisse der Menschen aus, die unsere Dienstleistungen in Anspruch nehmen oder unsere Produkte erwerben.
- Unsere Dienstleistungskultur wirkt ebenso nach innen.
- Wir pflegen eine aktive Kommunikation mit unseren Kund*innen und suchen stets den direkten Kundenkontakt.
- Wir setzen höchste Qualitätsstandards. Regelmäßige Überprüfungen der Standards münden in einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess.
- Unsere Leistungen werden transparent und professionell angeboten.

- Unsere Mitarbeiter*innen erhalten permanente Unterstützung zur Weiterentwicklung der Dienstleistungskultur.
- Benchmarking und ständige Innovation sind wichtige Grundlagen für unsere hohe Leistungsfähigkeit.

2. Wertschätzung

- Grundlage unserer Arbeit ist ein positives, christliches Menschenbild.
- Wertschätzung ist unsere generelle Haltung gegenüber allen Menschen, die mit der Stiftung Sankt Johannes in Kontakt treten: Klient*innen und deren Angehörige, Mitarbeiter*innen, Kolleg*innen, Freunde der Stiftung sowie allen externen Besucher und Geschäftspartner.
- Wir haben Mut zu konstruktiver Kritik und sehen Fehler als Möglichkeit für Verbesserungen.
- Wertschätzung und Achtsamkeit bestimmen das alltägliche Miteinander in unserer Dienstgemeinschaft.

3. Wirtschaftlichkeit

- Der Einsatz der zur Verfügung stehenden Ressourcen erfolgt verantwortlich und kostenbewusst.
- Wir sorgen für eine interne Kosten- und Leistungstransparenz.
- Basis für die Sicherheit und die Zukunftsfähigkeit unserer Stiftung sind
 - der Einsatz geeigneter Instrumente zur wirtschaftlichen Steuerung,
 - eine hohe betriebswirtschaftliche Professionalität,
 - Synergieeffekte durch kollegiale Unterstützung,
 - Kenntnis über politische und gesellschaftliche Veränderungen und die
 - Nutzung aktueller digitaler Unterstützungsmedien zur besseren Handhabung der komplexen Prozesse.

4. Mitarbeiterführung

- Die Führungskräfte der Stiftung Sankt Johannes sind in fachlicher und persönlicher Hinsicht ein positives Vorbild für unsere Belegschaft.
- Die Mitarbeiterführung ist motivierend, kooperativ und zielorientiert.
- Die Führungskräfte fördern und entwickeln durch qualifizierte und standardisierte Verfahren die fachliche, persönliche und soziale Kompetenz der Mitarbeiter*innen.
- Mitverantwortung wird durch die Delegation von Aufgaben und Kompetenzen gefördert.

5. Regionale Vernetzung und Inklusion

- Wir nutzen vorhandene Potentiale und schaffen Synergien.
- Die Gemeinden und Kommunen, in denen unsere Standorte beheimatet sind, sehen wir als Partner für einen gemeinsamen Auftrag im Hinblick auf Vielfalt, Toleranz und Inklusion.
- Die Stiftung Sankt Johannes bringt sich aktiv ins Gemeinwesen ein und öffnet Räume und Gelegenheiten für ein gutes Miteinander, auch über die eigenen Interessen hinaus.

6. Nachhaltigkeit

- Inspiriert durch die barmherzigen Brüder setzen wir uns für Gottes Schöpfung und vor allem für deren Erhalt ein.
- Auf der persönlichen Ebene halten wir unsere Klient*innen und Mitarbeiter*innen dazu an, sorgsam und sparsam mit Betriebsmitteln und Ressourcen umzugehen und hier aufeinander Acht zu geben.
- Auf der institutionellen Ebene werden wir Anstrengungen unternehmen, den ökologischen Fußabdruck der Stiftung mit geeigneten Maßnahmen zu verringern.
- Wir nutzen erneuerbare Energien und legen hohen Wert auf die Einsparung von Ressourcen durch Innovationen und intelligente Lösungen.
- Auf gesellschaftlicher Ebene engagieren wir uns in übergreifenden Arbeitsgruppen und bringen uns mit unseren Möglichkeiten im Sinne der Nachhaltigkeit ein.

Dieses Leitbild wird regelmäßig auf seine Aktualität und zeitgemäße Ausrichtung überprüft.