

Leitlinien zur Unternehmenskultur

Stiftung Sankt Johannes

1. Dienstleistung

- ▶ Wir richten unsere Arbeit konsequent auf die Wünsche und Bedürfnisse der Menschen aus, die unsere Dienstleistungen in Anspruch nehmen oder unsere Produkte erwerben.
- ▶ Unsere Dienstleistungskultur wirkt ebenso nach innen.
- ▶ Wir pflegen eine aktive Kommunikation mit unseren Kunden und suchen stets den direkten Kundenkontakt.
- ▶ Wir setzen höchste Qualitätsstandards. Regelmäßige Überprüfungen der Standards münden in einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess.
- ▶ Unsere Leistungen werden transparent und professionell angeboten.
- ▶ Unsere Mitarbeiter erhalten permanente Unterstützung zur Weiterentwicklung der Dienstleistungskultur.
- ▶ Benchmarking und ständige Innovation sind wichtige Grundlagen für unsere hohe Leistungsfähigkeit.

2. Wirtschaftlichkeit

- ▶ Der Einsatz der zur Verfügung stehenden Ressourcen erfolgt verantwortlich und kostenbewusst.
- ▶ Wir sorgen für eine interne Kosten- und Leistungstransparenz.
- ▶ Die Basis für die Sicherheit und die Zukunftsfähigkeit unserer Stiftung sind
 - der Einsatz geeigneter Instrumente zur wirtschaftlichen Steuerung,
 - eine hohe betriebswirtschaftliche Professionalität,
 - Synergieeffekte durch kollegiale Unterstützung,
 - die Kenntnis über politische und gesellschaftliche Veränderungen.

3. Wertschätzung

- ▶ Grundlage unserer Arbeit ist ein positives, christliches Menschenbild.
- ▶ Wertschätzung ist unsere generelle Haltung gegenüber allen Menschen, die mit der Stiftung Sankt Johannes in Kontakt treten: Kunden und ihren Angehörigen, Mitarbeitern, Kollegen, Freunden der Stiftung sowie allen externen Besuchern und Geschäftspartnern.
- ▶ Wertschätzung und Achtsamkeit bestimmen das alltägliche Miteinander in unserer Dienstgemeinschaft.

4. Mitarbeiterführung

- ▶ Die Führungskräfte der Stiftung Sankt Johannes sind in fachlicher und persönlicher Hinsicht ein positives Vorbild für die Mitarbeiter.
- ▶ Die Mitarbeiterführung ist motivierend, kooperativ und zielorientiert.
- ▶ Die Führungskräfte geben den Mitarbeitern durch kontinuierliche Rückmeldung, Orientierung und Sicherheit.
- ▶ Die Führungskräfte fördern und entwickeln durch qualifizierte und standardisierte Verfahren die fachliche, persönliche und soziale Kompetenz der Mitarbeiter.
- ▶ Die Führungskräfte fördern die Mitverantwortung durch die Delegation von Aufgaben und Kompetenzen.

5. Offenheit

- ▶ Wir praktizieren eine offene Kommunikation innerhalb der gesamten Stiftung.
- ▶ Die hohe Transparenz unserer Arbeit schafft eine offene Atmosphäre, fördert gegenseitiges Verständnis und ein vertrauensvolles Miteinander.
- ▶ Wir haben Mut zur konstruktiven Rückmeldung und sind stets bereit, unser eigenes Handeln kritisch zu reflektieren.
- ▶ Wir betrachten Fehler stets auch als Chancen zur Verbesserung.
- ▶ Konflikte werden bei uns zeitnah, konstruktiv und professionell bearbeitet.

6. Unterstützung und Kooperation

- ▶ Wir nutzen vorhandene Potenziale gemeinsam und schaffen so Synergien.
- ▶ Als Mitarbeiter der Stiftung sehen wir uns stets als „Teamplayer“.
- ▶ Wir denken grundsätzlich lösungsorientiert.

Präambel: christliches Profil

- ▶ Basis unserer Arbeit ist das christliche Menschenbild, das jeden Menschen als Geschöpf Gottes in seiner Einzigartigkeit und unbedingten Würde annimmt.
- ▶ Das Profil unserer christlichen Einrichtung spiegelt sich in der täglichen Arbeit in vielfältiger Weise.