

Thema	Umgang mit schwierigen Klienten
Referentin	Denise Stelzer (Dipl.-Medizinpädagogin, Sozialpsychologische Trainerin)
Zielgruppe	Pflege- und Betreuungskräfte
Termin	Donnerstag, 07.10.2021
Uhrzeit	09:00 – 16:00 Uhr (8 FE)
Veranstaltungsort	Stiftung Sankt Johannes Marxheim Schloss – Großer Konferenzraum Ostflügel
Inhalt	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Was ist ein „schwieriger Klienten/Pflegebedürftiger“? ▪ Welche Typen von Pflegebedürftigen und welche Persönlichkeitstypen werden als schwierig erlebt? ▪ Welche Bedingungen führen zur Wahrnehmung und greifbaren Situationen für Spannungen in der Pflege- / Betreuungsbeziehung? ▪ Spannungen erkennen und abbauen ▪ Fallbezogene Supervision/ kollegiale Fallarbeit
Ziele	<p>Im Seminar setzen wir uns mit der Fragestellung auseinander, was uns einen Klienten/ Pflegebedürftigen als schwierig erleben lässt oder was ihn für uns schwierig macht. Es geht darum, ob dieser ein unliebsamer Störfall ist oder ob sich diese Spannungen in der Pflegebeziehung als ein Symptom für behebbare Ursachen darstellen. Es dient dem besseren Verständnis von Bedingungen, die zu dieser Wahrnehmung führen und Auswirkungen auf die Pflegebeziehung haben. Die Teilnehmer werden für die Thematik sensibilisiert und an konkreten Praxisbeispielen befähigt geeignete Strategien für den Umgang und die Entschärfung konflikthaltiger Situationen zu entwickeln.</p>
Teilnehmerzahl	15
Kosten	90,00 Euro
Anmeldeschluss	15.09.2021

Dieses Projekt wird aus Mitteln des Bayerischen Staatsministeriums für Familie, Arbeit und Soziales gefördert

gefördert durch
Bayerisches Staatsministerium für
Gesundheit und Pflege

