

Thema	Kommunikation in schwierigen Situationen
Referentin	Denise Stelzer (Dipl.-Medizinpädagogin, Sozialpsychologische Trainerin)
Zielgruppe	alle Mitarbeiter
Termin	Donnerstag, 11.02.2021
Uhrzeit	09:00 – 16:00 Uhr (8 FE)
Veranstaltungsort	Stiftung Sankt Johannes Marxheim Schloss – Großer Konferenzraum Ostflügel
Inhalt	<p>Körpersprache als wichtiges Instrument für eine gelingende Kommunikation Kommunikationsmodelle verstehen und praktisch anwenden können</p> <ul style="list-style-type: none"> - Komponenten der GFK (M. Rosenberg) - Transaktionsanalyse (C. Rogers) - Vier-Seiten einer Nachricht/ Axiome der Kommunikation (Schulz v. Thun/ P. Watzlawick) - Gesprächsverlauf in konflikthaltigen Situationen <p>Feedbackmethoden Kollegiale Fallarbeit</p>
Ziele	<p>Kommunikation ist ein entscheidender Erfolgsfaktor im Berufsalltag und kann eine vertrauensvolle Zusammenarbeit fördern. Die Art des Umgangs miteinander ist entscheidend dafür, ob Kommunikation gelingt und der Kommunikationsfluss erleichtert wird, der im Austausch von Informationen und im Lösen von Konflikten notwendig ist. Wenn es möglich wird aus Schuldzuweisungen von Angehörigen, Verärgerungen von Bewohnern oder Mitarbeitern deren Bedürfnisse zu hören und in Lösungen zu überführen, hat dies positive Auswirkungen auf den Arbeitserfolg und die Zufriedenheit unserer Kunden und Mitarbeiter.</p> <p>Ziel ist es, mit den Teilnehmern wesentliche Inhalte aus unterschiedlichen Kommunikationsmodellen (je nach Bedarf) anzuwenden, Gesprächsverläufe in konflikthaltigen Situationen zu entschärfen, dies zu üben und auf konkrete Situationen der Teilnehmer zu übertragen.</p>
Teilnehmerzahl	15
Kosten	90,00 Euro
Anmeldeschluss	15.01.2021